

# Политика конфиденциальности приложения «СБИС»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) мобильного приложения «СБИС» (далее — Приложение) действует в отношении той информации, которую ООО «Компания «Тензор» (далее – Общество) может получить с устройства пользователя во время использования им Приложения. Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Приложение, а также услуги/сервисы/функциональные возможности Приложения предоставляются пользователю на основании договоров (соглашений) с Обществом, а также регламентов, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Обществом персональных данных пользователя. Настоящая Политика применима только к Приложению. Общество не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Общества и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе. Связаться с разработчиком Приложения по вопросам, связанным с политикой конфиденциальности можно по адресу: <https://sbis.ru/support>

1. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Приложения (далее - Информация пользователя), цели её получения и цели её использования:

**1.1. Данные учетной записи при регистрации/авторизации в Приложении.** При регистрации в Приложении, пользователь добровольно предоставляет Обществу личную информацию: Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона, при использовании Приложения пользователь может размещать дополнительную информацию: дату рождения, возраст, стаж, место работы, фото, а также иную информацию. Цель: ваше имя, фото и иная информация (если пользователь примет решение их внести), будут видны другим пользователям Приложения, что облегчит поиск контактов, в случае, если пользователь не отключит такую возможность самостоятельно.

**1.2. Информация о контактах из адресной книги устройства.** Цель: контакты из адресной книги на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями обмена сообщениями и документами. Приложение ищет друзей по номерам телефонов из адресной книги пользователя и добавляет их в Контакты Приложения. Дополнительно Приложение сообщит пользователю, когда его контакт из адресной книги регистрируется в Приложении. При использовании Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Общества и могут периодически обновляться. Пользователь вправе отказаться от данного функционала Приложения и не предоставлять доступ к адресной книге пользователя на устройстве.

**1.3. Информация об учетных записях в социальных сетях.** Цель: для регистрации или аутентификации пользователя в Приложении через учетную запись сторонней социальной сети.

Пользователь вправе использовать другой способ регистрации/авторизации и не предоставлять данную информацию.

**1.4. Информация о местоположении устройства пользователя (технологии определения координат: IP-адрес, данные GPS и других датчиков устройства на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).** Цель: гео-отметки для виртуальной проходной, дополнительные сервисы, доступные пользователю и обусловленные его местоположением. При использовании Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования информации о местоположении устройства. Пользователь вправе отказаться от данного функционала и не предоставлять доступ Приложению к местоположению устройства пользователя.

**1.5. Фото, мультимедиа и файлы на устройстве.** Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений документов для последующего обмена с другими пользователями в Приложении, сканирования штрих-кодов (QR-код, EAN), для распознавания документов продажи по фото, сохранения мультимедиа-файлов на устройство. Пользователь вправе отказаться от данного функционала и не предоставлять доступ Приложению к хранилищу устройства.

**1.6. Информация о версии операционной системы и модели устройства.** Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

**1.7. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя.** Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения при реализации блокировки входа кроме разрешенных IP-адресов.

**1.8. Аудио данные, полученные с использованием микрофона устройства (реализуется в Приложении при наличии технической возможности).** Цель: выполнение аудио звонков между пользователями и в Общество с использованием Приложения, запись аудиосообщений для отправки другим пользователям. Пользователь вправе отказаться от данного функционала и не предоставлять доступ Приложению к микрофону устройства.

**1.9. Фото и видеоданные, полученные с использованием камеры (реализуется в Приложении при наличии технической возможности).** Цель: выполнение видео звонков между пользователями и в Общество с использованием Приложения, сканирование штрих-кодов (QR-код, EAN), запись и отправка видео сообщений. Пользователь вправе отказаться от данного функционала и не предоставлять доступ Приложению к камере устройства.

1.10. Дополнительно в рамках настоящей Политики Общество вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров Общества) и cookies для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения.

2. Условия обработки Информации пользователя, её хранения и удаления.

2.1. В соответствии с настоящей Политикой Общество осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 1.

2.2. Общество принимает все зависящие от Общества организационные и технические меры для защиты Информации пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, её использования, копирования и распространения. Пользователь самостоятельно в своем профиле в Приложении регулирует, какая личная информация будет видна другим Пользователям, поэтому Общество не несёт ответственности за действия других Пользователей в отношении такой информации, включая ее дальнейшее распространение.

2.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Общество может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Общества заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Обществом партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

2.4. Информация пользователя сохраняется на ресурсах Общества до тех пор, пока Пользователь не удалит свой профиль в Приложении.

2.5. Пользователь может удалить все свои персональные данные из Приложения. Сделать это можно, нажав на команду «Удалить профиль» на странице своего профиля. Для web-версии это можно сделать из контекстного меню пользователя, в мобильном приложении - из пункта Настройки > Безопасность.

Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого необходимо отправить заявление на электронную почту [sbis@sbis.ru](mailto:sbis@sbis.ru). Прекращение обработки персональных данных может сделать невозможным дальнейшее использование Приложения. Общество прекращает обработку персональных данных в срок до 30 дней, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3. Приложение в полном объеме соответствует требованиям [Политики данных пользователей служб Google API](#), включая требования об использовании приложением и передаче иным приложениям информации, полученной от Google API, в том числе в соответствии с соблюдением правил об ограниченном использовании.

# Privacy policy of SABY application

This privacy Policy (hereinafter referred to as "Policy") of the mobile application "Saby" (hereinafter —the Application) applies to the information that the "Company "Tensor" (hereinafter –the Company) may obtain from the user's device during using this Application. The use of the Application means the user's unconditional consent to this Policy and the conditions specified in it for processing information received from the user's device. In case of disagreement with the Policy, the user must refrain from using the Application.

The applications, as well as the services/functionality of the Application are provided to the user on the basis of contracts (agreements) with the Company, as well as regulations that, among other things, regulate all issues of processing and storage of the user's personal data by the Company. This Policy applies only to the Application. The company does not control and is not responsible for the information (consequences of its transfer) transmitted by the user to a third party, if such transfer was performed on a third-party resource to which the user could click using links from the Application.

The company has the right to make changes to this Policy by posting a new version of the Policy on the Company's website and / or in the Application. It is the user's responsibility to familiarize with the current version of the Policy. You can contact the Application developer for questions related to the privacy policy at: <https://sbis.ru/support>

1. The types of information that can be obtained from the user's device when using the Application (hereinafter – User's Information), and the purpose of its receipt and the purpose of its use:

**1.1. Account information during the registration/authorization in the Application.** When registering in the Application, the user voluntarily provides the Company with personal information: full name, email address, phone number, when using the Application, the user can post additional information: date of birth, age, length of service, place of work, photo, and other information. Purpose: your name, photo and other information (if the user decides to enter them) will be visible to other users of the Application, which will make easier to find contacts, if the user does not disable this feature on their own.

**1.2. Contact information from the address book of the device.** Purpose: contacts from the address book on the user's device are used in the Application to facilitate the exchange of messages and documents by users. The application searches for friends using phone numbers from the user's address book and adds them to the Application Contacts. In addition, the application will notify the user when their contact from the address book is registered in the Application. When using the Application, the user is additionally informed about the purpose of using phone number data from their address book in the App. When used in the App, phone number data is copied to the Company's servers and can be updated periodically. The user has the right to refuse this functionality of the Application and not provide access to the user's address book on the device.

**1.3. Information about social media accounts.** Purpose: to register or authenticate a user in the Application through a third-party social network account. The user has right to use another way of registration/authorization and not to provide such information.

**1.4. Information about the location of the user's device (coordinates determination technologies: IP-address, GPS data and other device sensors based on data from the mobile operator's network and GPS signals).** Purpose: geo-marks for the virtual checkpoint, and also about additional services that are available to the user and are determined by their location. When using the Application, the user is additionally informed about the purpose of using the device location information. The user

has the right to refuse this functionality and not grant access to the Application to the location of the user's device.

**1.5. Photos, media and files on the device.** Purpose: receipt and use of images within the services implemented in the Application, including creating and saving images in the user profile in the App receiving images of documents for subsequent sharing with other users in the Application, scanning barcodes (QR code, EAN) for recognizing sales documents by photo, saving multimedia files to the device. The user has the right to refuse this functionality and not grant the Application access to the device storage.

**1.6. Information about the version of the operating system and device model.** Purpose: to analyze possible errors in the Application and improve the Application.

**1.7. Information about the IP address and the address of the user's connection point.** Purpose: increase user's security when using the Application by implementing login block from not allowed IP-addresses.

**1.8. Audio data obtained using the device microphone (implemented in the Application if technically possible).** Purpose: making audio calls between users and to the Company using the Application, recording audio messages to send to other users. The user has the right to refuse this functionality and not grant the Application access to the device microphone.

**1.9. Photo and video data obtained using the camera (implemented in the Application if technically possible).** Purpose: making video calls between users and to Company using the Application, recording and sending video messages, scanning barcodes (QR code, EAN). The user has the right to refuse this functionality and not grant the Application access to the device camera.

1.10. Additionally, within the framework of this Policy, the Company has the right to use additional software tools (including the Company partners') and cookies to collect and process depersonalized statistical information about the user's use of the Application and services within the Application for the purpose of improving the Application.

2. Conditions for processing user Information, its storage and deletion.

2.1. In accordance with this Policy, the Company processes only the information and only for the purposes specified in clause 1.

2.2. The Company takes all organizational and technical measures depending on the Company to protect the user's information from unauthorized access by third parties, use, copying and distribution. The user on their own may regulate in the personal profile in the Application which personal information can be visible to other users, so the Company is not responsible for the actions of other users in regard to such information, including its further distribution.

2.3. For the purposes set out in this Policy, the Company may involve partners with whom the Company has concluded relevant confidentiality agreements for processing of user's information. The Company transfers to partners depersonalized data on the use of the Application for the purpose of improving the operation of the Application on the basis of contracts with partners.

2.4. User's information is stored on the Company resources until the user deletes the account in the Application.

2.5. The user can delete all their personal data from the Application. You can do this by clicking "Delete account" on your profile page. For the web version, this can be done from the user's context menu, in the mobile application - from the Settings > Security.

The User may withdraw consent to the processing of personal data. It is necessary to send a request by e-mail sbis@sbis.ru. Termination of the processing of personal data may make it impossible

to continue using the Application. The Company stops processing personal data for up to 30 days, with the exception of cases provided for in the legislation of the Russian Federation.

3. The Application fully complies with the requirements of the [Google API user data Policy](#), including the requirements for the use of the application and the transfer to other applications of information received from Google API, also in accordance with the rules on limited use.