

Политика конфиденциальности приложения «СБИС Курьер»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) мобильного приложения «СБИС Курьер» (далее — Приложение) действует в отношении той информации, которую ООО «Компания «Тензор» (далее – Общество) может получить с устройства пользователя во время использования им Приложения. Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Приложение предназначено для работодателей и их мобильных сотрудников: курьеров, инженеров, мастеров, торговых представителей.

В приложении пользователь (мобильный сотрудник):

- видит список заказов на день;
- узнает, куда, к какому времени и по какому маршруту ехать;
- отмечается о прибытии на заказ и окончании работы;
- созванивается с клиентом или отправляет ему SMS.

Работодатель мобильного сотрудника осуществляет диспетчеризацию и контроль своих мобильных сотрудников.

Приложение, а также услуги/сервисы/функциональные возможности Приложения реализуются пользователю на основании договоров (соглашений) с Обществом, а также регламентов, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Обществом персональных данных пользователя. Настоящая Политика применима только к Приложению. Общество не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Общества и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе. Связаться с разработчиком Приложения по вопросам, связанным с политикой конфиденциальности можно по адресу: <https://sbis.ru/support>

1. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Приложения и цели её получения (далее - Информация пользователя):

1.1. Данные учетной записи при регистрации/авторизации в Приложении. При регистрации в Приложении, пользователь добровольно предоставляет Обществу личную информацию: Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона, при использовании Приложения пользователь может размещать дополнительную информацию: дату рождения, возраст, стаж, место работы, фото, а также иную информацию. Цель: ваше имя, фото и иная информация (если пользователь примет решение их внести), будут видны другим пользователям Приложения, что облегчит поиск контактов, в случае, если пользователь не отключит такую возможность самостоятельно.

1.2. Информация о контактах из адресной книги устройства. Цель: контакты из адресной книги на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями обмена сообщениями и документами. Приложение ищет друзей по номерам телефонов из адресной книги пользователя и добавляет их в Контакты Приложения.

Дополнительно Приложение сообщит пользователю, когда его контакт из адресной книги зарегистрируется в Приложении. При использовании Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Общества и могут периодически обновляться. Пользователь вправе отказаться от данного функционала Приложения и не предоставлять доступ к адресной книге пользователя на устройстве.

1.3. Информация об учетных записях в социальных сетях. Цель: для регистрации или аутентификации пользователя в Приложении через учетную запись сторонней социальной сети.

1.4. Информация о местоположении устройства пользователя (используется спутниковая геолокация или позиционирование по беспроводной сети). Приложению всегда открыт доступ к геоданным, даже если оно неактивно. Цель: информирование пользователя (мобильного сотрудника) о текущем расположении на карте, предполагаемом маршруте до цели назначения. Информирование работодателя: во сколько мобильный сотрудник прибыл на место, как долго работал, сколько был в пути, отклонялся ли от маршрута; гео-отметок для виртуальной проходной, а также дополнительных сервисов, доступных пользователю и обусловленных его местоположением. При использовании Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования информации о местоположении устройства. Пользователь вправе отказаться от данного функционала и не предоставлять доступ Приложению к местоположению устройства пользователя.

1.5. Информация о версии операционной системы и модели устройства. Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

1.6. Информация об IP-адресе. Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения при реализации блокировки входа кроме разрешенных IP-адресов. Пользователь вправе отказаться от данного функционала.

1.7. Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (реализуется в Приложении при наличии технической возможности) Цель: выполнение аудиозвонков между пользователем (мобильным сотрудником) и работодателем с использованием Приложения. Пользователь вправе отказаться от данного функционала и не предоставлять доступ Приложению к микрофону устройства.

1.8. Фото и видеоданные, полученные с использованием камеры (реализуется в Приложении при наличии технической возможности) Цель: выполнение видеозвонков между пользователем и работодателем с использованием Приложения, сканирование штрих-кодов, в том числе для добавления товаров в чек, формирование фотоотчета о проделанной работе. Пользователь вправе отказаться от данного функционала и не предоставлять доступ Приложению к камере устройства.

1.9. Доступ к фото, мультимедиа и прочим файлам в хранилище устройства. Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений документов для последующего обмена с работодателем в Приложении, сканирования штрих-кодов, сохранения фотоизображений в хранилище при работе в режиме off-line (без подключения к сети Интернет). Пользователь вправе отказаться от данного функционала и не предоставлять доступ Приложению.

1.10. Дополнительно в рамках настоящей Политики Общество вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров Общества) и cookies для

сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения.

2. Условия обработки Информации пользователя

2.1. В соответствии с настоящей Политикой Общество осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 1.

2.2. Общество принимает все зависящие от Общества организационные и технические меры для защиты Информации пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

2.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Общество может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Общества заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Обществом партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

2.4. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Общества в течение всего срока использования Пользователем Приложения, и в течение 12 месяцев после прекращения использования такового.

2.5. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Privacy Policy of «Saby Courier» application

This privacy Policy (the "Policy") of the mobile application "Saby Courier" (hereinafter — the Application) applies to the information that the LLC "Company "Tensor" (hereinafter – the Company) may obtain from the user's device while using the Application. Use of the Application means the user's unconditional consent to this Policy and the conditions for processing information received from the user's device specified in it. In case of disagreement with the Policy, the user must refrain from using the Application.

The app is intended for employers and their mobile employees: couriers, engineers, masters, sales representatives.

In the app, the user (mobile employee):

- sees a list of orders for the day;
- find out where, by what time and what route to go;
- checks upon arrival at the order and after the end of work;
- calls the client or sends them an SMS.

The employer of the mobile employee performs dispatching and control of mobile employees.

The applications, as well as the services/functionality of the Application are implemented to the user on the basis of contracts (agreements) with the Company, as well as regulations that, among other things, regulate all issues of processing and storage of the user's personal data by the Company. This Policy applies only to the Application. The company does not control and is not responsible for the information (consequences of its transfer) transmitted by the user to a third party, if such transfer was performed on a third-party resource to which the user could click on links from the Application.

The company has the right to make changes to this Policy by posting a new version of the Policy on the Company website and / or in the Application. It is the user's responsibility to familiarize with the current version of the Policy. You can contact the App developer for questions related to the privacy policy at: <https://sbis.ru/support>

1. The types of information that can be obtained from the user's device when using the Application and the purpose of its receipt (hereinafter – user's information):

1.1. Account information during the registration/authorization in the Application. When registering in the Application, the user voluntarily provides the Company with personal information: full name, email address, phone number, when using the Application, the user can post additional information: date of birth, age, length of service, place of work, photo, as well as other information. Purpose: the name, photo and other information (if the user decides to enter them) will be visible to other users of the Application, which will make it easier to find contacts, if the user does not disable this feature on their own.

1.2. Contact information from the address book of the device. Purpose: contacts from the address book on the user's device are used in the Application to facilitate the exchange of messages and documents by users. The application searches for friends using phone numbers from the user's address book and adds them to the Application Contacts. In addition, the application will notify the user when their contact from the address book is registered in the Application. When using the Application, the user is additionally informed about the purpose of using phone number data from their address book in the Application. When used in the Application, phone number data is copied to the Company servers

and may be updated periodically. The user has the right to refuse this functionality of the Application and not provide access to the user's address book on the device.

1.3. Information about social media accounts. Purpose: to register or authenticate a user in the Application through a third-party social network account.

1.4. The location information of the user's device (used by satellite geolocation or positioning via the wireless network). The application always has access to geodata, even if it is inactive. Purpose: informing the user (mobile employee) about the current location on the map, the expected route to the destination. Informing the employer: what time the mobile employee arrived at the place, how long he worked, how long he was on the road, whether he deviated from the route; geomarks for the virtual checkpoint, as well as additional services available to the user and determined by their location. When using the Application, the user is additionally informed about the purpose of using the device location information. The user has the right to refuse this functionality and not grant the Application access to the location of the user's device.

1.5 Information about the version of the operating system and device model. Purpose: analysis of possible errors in the Application and improvement of the Application.

1.6. Information about the IP address. Purpose: to increase the user's security when using the Application when implementing login block from not allowed IP-addresses. The user has the right to refuse this functionality.

1.7. Audio data obtained using the device microphone (implemented in the Application if technically possible). Purpose: making audio calls between the user (mobile employee) and the employer using the Application. The user has the right to refuse this functionality and not grant the Application access to the device microphone.

1.8. Photo and video data obtained using the camera (implemented in the Application if technically possible). Purpose: making video calls between the user and the employer using the Application, scanning barcodes, adding goods to the receipt, making a photo report on the completed work. The user has the right to refuse this functionality and not grant the Application access to the device camera.

1.9. Access to photos, media, and other files in the device's storage. Purpose: receipt and use of images within the services implemented in the Application, including creating and saving images in the user profile in the Application, receiving images of documents for subsequent exchange with the employer in the Application, barcode scanning, placing images in the storage when working in offline mode (without connection to the Internet). The user has the right to refuse this functionality and not grant access to the Application.

1.10. Additionally, within the framework of this Policy, the Company has the right to use additional software tools (including the Company partners) and cookies to collect and process depersonalized statistical information about the user's use of the Application and services within the Application for the purpose of improving the Application.

2. Conditions for processing user's information

2.1. In accordance with this Policy, the Company processes only the information and only for the purposes specified in clause 1.

2.2. The Company takes all organizational and technical measures depending on the Company to protect the user's information from unauthorized access by third parties, use, copying and distribution.

2.3. For the purposes set out in this Policy, the Company may involve partners with whom the Company has concluded relevant confidentiality agreements in the processing of user's information. The

Company transfers to partners depersonalized data on the use of the Application for the purpose of improving the operation of the Application on the basis of contracts with partners.

2.4. The user's information may be stored on the Company resources during the entire period of use of the Application by the user, and within 12 months after the termination of such use.

2.5. The user's information may be provided to state authorities in accordance with the requirements of the current legislation.